

Η εταιρεία Qivos

Η Qivos είναι κορυφαία ελληνική εταιρεία marketing technology, που υλοποιεί καινοτόμα έργα διαχείρισης της καταναλωτικής αφοσίωσης, παρέχοντας σύγχρονες και αποτελεσματικές υπηρεσίες loyalty management και συμβάλλοντας δυναμικά στην ανοδική πορεία των πωλήσεων και τη διατήρηση του πελατολογίου των εταιρειών με τις οποίες συνεργάζεται.

Η εταιρεία ιδρύθηκε το 2004 στην Ελλάδα από τον Ευάγγελο Καραλή (CEO Qivos) και τη Φανή Χαρμπή (COO Qivos) και δραστηριοποιείται επιτυχώς, σε 8 χώρες.

Η εταιρεία βρίσκεται δίπλα στις σύγχρονες ανάγκες των πελατών της με καινοτόμες και αποτελεσματικές υπηρεσίες και τεχνολογίες. Γεφυρώνοντας την εμπειρία του καταναλωτή στο φυσικό περιβάλλον με αυτή του ψηφιακού κόσμου, οδηγεί τους πελάτες της:

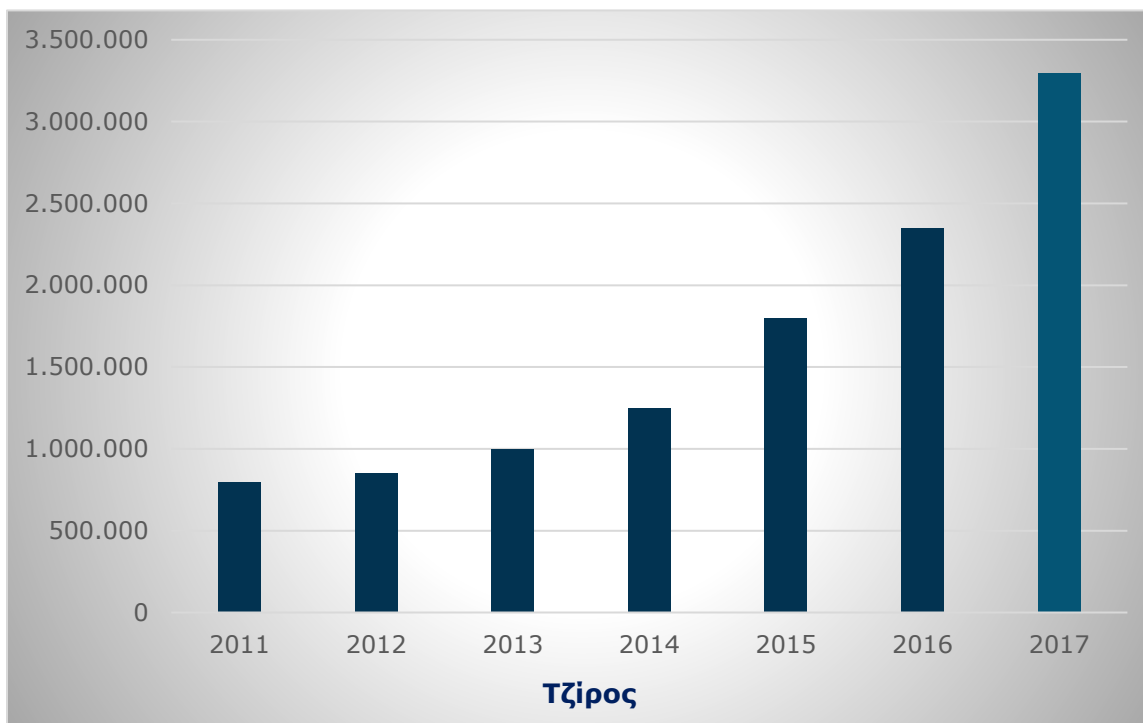
- Σε ανοδική πορεία των πωλήσεών τους
- Στη διατήρηση του πελατολογίου τους
- Στην ενίσχυση της εταιρικής φήμης
- Στην καλή γνώση των προτιμήσεων και επιλογών των καταναλωτών.

Σημεία – Σταθμοί



Οικονομικά στοιχεία Qivos

Μέσα από έναν εύστοχο επιχειρηματικό σχεδιασμό, η Qivos έχει επιτύχει τη σταθερή αύξηση του κύκλου εργασιών της σε βάθος οκταετίας (2009-2017). Συγκεκριμένα για το 2017, ο τζίρος ανήλθε σε 3.300.000 €, καταγράφοντας αύξηση 45% σε σχέση με το 2016.



Ανθρώπινο Δυναμικό

Με κινητήριο δύναμη το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο αυξάνεται διαρκώς και σήμερα αποτελείται από 55+ εργαζομένους υψηλής ειδίκευσης σε διαφορετικούς τομείς, η Qivos παραμένει σταθερά προσηλωμένη στο όραμα της.

Συνεργάτες & Πελάτες

Μετρώντας ήδη 14 χρονιά επιτυχημένης παρουσίας, η Qivos έχει αναπτύξει ένα διευρυμένο χαρτοφυλάκιο, το οποίο περιλαμβάνει την υλοποίηση έργων για περισσότερες από 35 μεγάλες εταιρείες της ελληνικής και παγκόσμιας αγοράς, όπως η Intersport, η IKEA, η Johnson & Johnson, η Marks & Spencer, η Accessorize, Galerie de Beaute, L'Oreal κ.ά.

Loyalty facts

Σήμερα, οι πελάτες της Qivos διαθέτουν συνολικά περισσότερα από 5.000.000 εγγεγραμμένα μέλη.

Οι συνολικές συναλλαγές που έχουν επιτευχθεί από το 2011 ως σήμερα ανέρχονται σε περίπου 32 εκατομμύρια, με αποτέλεσμα ο συνολικός τζίρος να έχει διαμορφωθεί στο 4 δισ. ευρώ.

Επιπλέον, στο ίδιο διάστημα έχουν πραγματοποιηθεί συνολικά 11.000 προωθητικές ενέργειες σε διάφορα κανάλια (SMS, email, Viber, SM κτλ) σε 75 εκατομμύρια παραλήπτες.

Υπηρεσίες Qivos

Μέσω omni-channel αποτελεσματικών στρατηγικών επαφής του καταναλωτή με την επιχείρηση και tailor-made τεχνολογικών λύσεων, η Qivos βοηθάει τις επιχειρήσεις να αυξήσουν τις πωλήσεις τους και να δημιουργήσουν μακροχρόνιες και μοναδικές σχέσεις με τους πελάτες τους εφαρμόζοντας 4 απλά βήματα:

- Αναγνώριση των πελατών σε κάθε κανάλι
- Ανάλυση της καταναλωτικής συμπεριφοράς και δημιουργία σχετικών προφίλ
- Σχεδιασμός και υλοποίηση πολυκαναλικών και στοχευμένων marketing ενεργειών (multichannel targeted campaigns)
- Αύξηση του κύκλου ζωής του εκάστοτε πελάτη (CLV) και επίτευξη υψηλού ROmI (Return on Marketing Investment)

QIVOS CLOUD πλατφόρμα

Η πλατφόρμα QIVOS CLOUD αποτελεί μια end-to-end λύση για CRM / Loyalty απαιτήσεις, σχεδιασμένη ώστε να καλύπτει κάθε πτυχή της λειτουργίας του εκάστοτε CRM προγράμματος επιβράβευσης. Η πλατφόρμα εγγυάται την ποιοτική διαχείριση δεδομένων, την απρόσκοπτη λειτουργία, την προσαρμοστικότητα σε σύνθετες ανάγκες, εξελίσσοντας τη σχέση καταναλωτή και brand. Ήδη εξυπηρετεί στην ελληνική αλλά και στη διεθνή αγορά περισσότερα από 25 brands και 5 εκατ. καταναλωτές.

- 1. Ενοποιημένο προφίλ καταναλωτή (Unified Customer profile)**
- 2. Διαχείριση του προγράμματος πιστότητας**
- 3. Ανάλυση δεδομένων καταναλωτή (Insights +)**
- 4. Υλοποίηση πολυκαναλικών μάρκετινγκ καμπανιών**
- 5. Loyalty εφαρμογή στο κινητό τηλέφωνο (Mobile loyalty app)**
- 6. Προσωποποιημένες loyalty email καμπάνιες (Enbox)**

Services

Με σκοπό τη σύνδεση της επιχείρησης με τον τελικό καταναλωτή και αποτέλεσμα τη δημιουργία μετρήσιμης υπεραξίας για τους πελάτες μας, οι υπηρεσίες της Qivos βασίζονται σε:

- 1. Συμβουλευτική υποστήριξη**
- 2. Loyalty program implementation**
- 3. Loyalty campaign management**
- 4. Omnichannel Operations**
- 5. Customer Insights**